

南京审计大学学生思想政治教育 教师专业技术职务任职资格 申报代表性成果

姓 名： 刘俏芝 推荐二级单位： 会计学院

评审学科： 思政系列 拟评职务资格： 副教授

推荐日期：2026 年 5 月 6 日

代表性成果目录

一、论文

- (1) 人工智能全面重构高校思政范式, 新华日报 (思想周刊), 2025.12.30, 1/1.....1
- (2) 高校辅导员情感劳动在“一站式”学生社区中的应用, 高校辅导员学刊, 2024.01, 1/1.....2
- (3) 我国高校职业指导工作探索与实践, 吉林工程技术师范学院学报, 2014.09, 1/1.....14
- (4) 现代大学书院制背景下辅导员实施情感教育的价值及策略, 高教论坛, 2017.11, 1/2.....20

二、获奖

- (5) 第七届江苏省辅导员素质能力大赛二等奖证书.....28
- (6) 第十二届“江苏省高校辅导员年度人物”提名奖证书.....29

三、课题

- (7) 省教育厅社科项目《在校学业、科研参与对硕士研究生职业发展的影响研究》结项证明.....30

讲诚信代代相传

“拉钩上吊一百年不许变” 大手拉小手让诚信传承下去

江苏“吴韵汉风”的多样性地域文脉、“强富美高”新江苏现代化建设实践,为高校艺术设计教育提供了丰厚土壤。作为文化传承创新的核心阵地,高等艺术教育要深入践行习近平文化思想,全面激发文化创新创造活力,突破“技术传授”的单一维度,实现“文化育人”的理念升华,将江苏文脉传承、产业创新赋能、乡村振兴资源、文化传播助力有机融入教育育人链条,在高标准建设文化强省中彰显教育担当。

从“技能本位”到“文化铸魂”,借地域文脉筑牢育人根基。文化铸魂是艺术教育的本质要求,江苏高校艺术设计教育应将地域文化作为文化自信培育的核心载体,打破“重技能、轻文化”的倾向,实现“技艺传授”与“价值塑造”的辩证统一。课程设置上,应立足江苏文化禀赋,构建“课程—实践—认同”三位一体的文化育人体系,搭建“基础审美+史论认知+实践传承+应用创新”的阶梯式课程群:基础课程融入苏州园林“天人合一”的哲学理念、金陵画派“笔墨当随时代”的革新精神等;史论课程深挖大运河文化、明清江南文化、楚汉文化等的当代价值;实践课程传承苏绣“精、细、雅、洁”、宜兴紫砂“形神兼备”、金陵金箔“万无一失”的工匠精神;应用课程紧扣长江生态保护、文化遗产保护、古村落更新等现实议题。在此基础上,大力推行场景教学实践层,采取“现场研学+文化解码+创意转化”模式,让学生深入深入周庄、平江历史街区、大运河沿线等文化现场,让创作扎根本土,实现技艺与文化认同同步提升。

从“封闭教学”到“开放协同”,以产业联动激活教育生态。新文科建设强调“学科交叉、产教融合”,艺术设计学科必须打破校园围墙,构建与区域产业发展相适应的开放型教育生态。江苏作为数字经济强省、文创产业大省,拥有苏州工业园区、无锡国家数字电影产业园等产业集群优势,为艺术教育与实践提供了天然条件。开放协同是基于“产业需求为导向、资源共享为基础、协同创新为核心”的教育生态重构,借此打造“技术赋能+创意转化+场景应用”的良性循环。我们要推动技术与文化融合,依托江苏人工智能、虚拟现实产业优势,运用数字孪生技术还原夫子庙、明孝陵等文化遗产场景,借助生成式AI工具对昆曲、云锦等传统符号进行现代化转译。要推动校地、校企协同,联合共建“江苏文化元素数据库”,梳理秦淮灯彩、扬州漆器、云锦等非遗资源转化为教学素材;推动艺术设计专业与数字技术、乡村规划、文旅产业交叉融合,培养学生解决复杂问题的能力,实现文化传承、创新表达与社会服务的有机统一。

从“单一培养”到“综合创新”,用能力升级激活文化生命力。江苏高校艺术设计教育需突破学科与技能壁垒,构建“文化理解—创意转化—社会服务”全链条培养模式,推动学生从“文化理解者”向“文化创新者”“社会服务者”转变。通过建立“传统文化资源转化”专项机制强化综合创新能力培养:组建“江苏非遗教学联盟”,以“高校教师+非遗传承人”双导师制,将苏绣、紫砂、扬州漆器、云锦等非遗资源转化为教学素材;推动设计与数字技术、乡村规划、文旅产业交叉融合,培养学生解决复杂问题的能力,实现文化传承、创新表达与社会服务的有机统一。

南京工业大学在艺术设计教育改革中积累了宝贵实践经验。一是以“文化铸魂”为核心,构建地域特色育人体系。聚焦“江苏文化IP活化”,通过模块化课程设置、地域文化命题创作、本土赛事驱动等方式,将对江苏地域文脉的解读贯穿创意、教学、实践、竞赛全过程,形成“课程有文化、实践有主题、成果有特色”的育人格局,有效破解“技能本位”的局限,提升人才培养的文化内涵。二是以“开放协同”为路径,打造产学研融合良好生态。创新“四课堂联动”机制,通过第一课堂夯实地域文化基础,第二课堂共建产业工坊,第三课堂参与区域性赛事,第四课堂顶岗实习,实现教学与产业的精准对接。通过“校地共生、产学研协同”的模式,打破“封闭教学”的弊端,提升人才培养的社会适配性,学生设计的“金湖文创”“耶耶小狗”等作品已实现量产,达成教学成效、市场价值与文化传播的多重转化。三是以“数字赋能”为支撑,升级教学资源评价体系。设计专业课程教学借助“虚拟仿真实验平台”“虚拟策展平台”等数字化教学资源,在教学过程中注重本土文化资源的数字化展示设计,构建“知识+能力+地域素养”的三维评价模型,既强化学生的数字技能与创新能力,又引导学生深化对地域文化的理解与表达,为综合创新能力培养提供有力支撑。

高校艺术设计教育的改革发展,核心在于通过三大转向坚守文化主体性、强化开放协同性、提升综合创新性。江苏艺术设计教育工作者既要当好江南文脉的守护者与阐释者,深入挖掘江苏文化精神内核,也要成为江苏文化的创新表达者,用现代技术与创意语言激活传统;更要做好区域发展的服务者,推动艺术教育深度融合入文化强省建设、长三角一体化发展等战略布局。在坚持上述原则的前提下,通过培养兼具技艺、素养、创新精神与社会担当的设计人才,让艺术教育成为传播人文精神、涵养文化自信、服务高质量发展的力量,为奋力谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章注入持久的文化动能。

(作者单位:南京工业大学;本文系南京工业大学2025年校级教改课题“AI赋能艺术设计人才培养的范式重构与实践路径”(202502289)项目成果)

以三大转向推进艺术设计教育改革

荆 晶

积极构建思政教育人机协同新生态

周 刚

当前,生成式人工智能正通过强大的深度学习技术、自然语言处理能力和知识推理能力,重塑人们生产、生活和学习方式,推动人类社会步入人机协同、跨界融合的智能时代。2025年8月,国务院印发《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》,强调“把人工智能融入教育教学全要素、全过程,创新智能学伴、智能教师等人机协同教育教学新模式”,人机协同已然成为智能时代教育实践创新的发展方向。作为贯穿于教育教学全过程、肩负立德树人根本任务的思想政治教育,如何回应智能时代的人机关系变革,实现对传统单向灌输教育模式的超越,成为亟待探索的理论与实践问题。著名技术哲学家唐·伊德的后现象学技术观,特别是其深刻揭示的人与技术四种关系形态,即具身关系、诠释关系、它异关系和背景关系,为我们系统构建人机协同的思想政治教育新范式,提供了极具启发性的理论视角与实践遵循。

强化具身嵌入,拓展思想政治教育人机共生的新场域。所谓具身关系是指技术与人的身体感知系统间的对象性关系。在这种关系中,技术被“融入”或“嵌入”人类的身体感知中,成为人体感知的透明延伸,使用者直接透过技术去感知和作用世界。因此,从思想政治教育的

人机关系来看,人工智能技术只有以其“透明性”的存在特征嵌入学生的感知系统,才能确保思想政治教育效果的实现。具体实践而言,就是要强化具身嵌入,通过人工智能技术,将思政教育内容和学习者的感官、情感和认知进行深度耦合,构建一个立体式、多模态的沉浸式教育场域。一方面,要依托虚拟现实、增强现实等技术创设人机共在的虚拟教学场景,让学生“置身”历史事件现场,亲身感受历史情境的复杂性与震撼力,将红色故事、理论知识变成可看、可听、可感的互动内容,使抽象理论“可感知、可共情”。另一方面,可运用智能体感与情感分析技术,实时捕捉并分析学生的面部表情、语音语调和手势姿态等非语言信息,即时评估其情感状态与认知负荷,由此实现教育反馈的“身心同步”。总之,在人机共生的新场域中,技术不再是冰冷的工具,而是与学习者共同构成“感知—认知—行动”的统一体,受教育者通过与智能技术的持续互动,潜移默化地完成对主流价值观念的认同与建构。

推动诠释达成,开创思政教育人机共治的新样态。相较于具身关系下的人机融合特征,诠释关系视角下技术不再是“透明”的,它就像一个语言文本或符号系统,呈现关于世界的信息,但人们需要通过解读这些数据来理解世界。比如,人们不是直接感受到温度高低,而是通过温度计的读数来理解环境的冷热。在思想政治教育中,推动

诠释达成,首先在于实现思政数据的有效生成。即充分发挥生成式人工智能的强大数据处理、模式识别与生成能力,运用大数据分析和深度学习等技术,对学生在课堂学习、校园生活、网络言论等行为数据进行多模态采集,不断生成关于学生思想动态的“数据文本”。但是,这些仅是通过算法模型,对海量数据进行清洗、关联与模式识别完成的“初步诠释”。其本质是基于历史数据的概率推断,难以处理信息的模糊性、情感的复杂性与具体情境的独特性。因此,推进诠释达成的关键在于教师的深度诠释与价值判断。特别是面对涉及价值观念冲突、伦理困境或需要深刻人生体悟的疑难问题时,需要教师结合具体的情境、学生的个人成长经历与瞬时情感状态,进行富有同理心、创造力和价值判断的深度阐释与引导。至此,“生成—解读”的循环构成“人机共治”的新样态,智能技术作为“敏锐的感知器”,生成并初步诠释数据文本,使教师对思政教育的把握从“经验导向”变为“数据驱动”。教师则作为“灵魂的工程师”,进行最终的深度诠释与价值引领,赋予数据以教育的温度与思想的深度。

调适它异关系,探索思政教育人机对话的新方法。它异关系作为人机关系中的核心哲学命题,强调的是技术并非完全被动、透明的工具,而是一个具有自主性和独

立性的“准它者”。这种“它者性”使智能系统成为与人类互动的伙伴,但随着其“拟主体化”的深入,可能造成技术对人性僭越的风险。因此,在思政教育这一高度作用于人精神世界的实践领域,应该警惕和防范这种风险,在人机交互中调适并善用好这种“它异性”,将其转化为独特的思政教育资源,从而开创人机对话的新方法。首先,运用技术的“非评判性”,营造安全的心理对话空间。对于一些涉及个人隐私或存在社会评价压力的敏感话题,智能系统作为无社会身份、无主观偏见的“它者”,能够为学生提供

一个绝对安全、保密、无压力的“树洞”式对话环境。学生可以在此卸下心理防御,更为自由、坦诚地表达真实想法,也为教育者洞察学生真实的思想动态、发现潜在的风险隐患提供有效的窗口。其次,运用技术的“逻辑严谨性”,打造人机交互的“思想伙伴”。比如,利用语言大模型设计出能提出复杂道德两难问题的智能体,引导学生与智能体就相关方案进行辩论,智能体不断从不同角度质疑,使学生深化伦理推理和价值权衡,进而提升自身面对复杂信息的批判性思维和理论辨析能力。

深化背景交融,构建思政教育人机协同的新生态。背景关系是指技术已从被关注的焦点退隐为日常生活的背景,意味着人与技术

关系进化到人机交融的高级阶段。因此,思政教育人机协同的最高形态,并非个别环节或场景的技术应用,而是构建一个可持续、自适应、全覆盖的智慧育人生态,将人工智能技术作为一种环境性、弥漫性的“背景”,无缝嵌入到教育的全流程和全要素之中,实现教育资源与教育过程的深度融通。一是构建一体化的智能思政平台,打破“数据孤岛”和“应用烟囱”,打通课程教学、社会实践和校园生活服务各环节教育数据,形成统一的智慧思政数据大脑,智能感知学生的成长需求,主动推送相关的学习资源、心理咨询等管理服务,实现从“人找资源”到“资源找人”的转变,使思政教育像空气一样无处不在。二是建立跨部门的协同工作机制。建立由思政课教师、辅导员、专业课教师、技术专家等组成的工作专班,基于统一的智能平台进行学情共商、方案共研、行动共施,形成全员、全过程、全方位的“大思政”工作格局。三是确立动态优化的评价反馈闭环,利用人工智能技术,建立一套融合过程性评价与结果性评价、量化数据与质性分析的综合性评价体系,实时监测思政教育生态的运行状况,评估教育干预的有效性,并自动生成优化建议,确保人机协同生态始终保持活力与效能。

(作者为常州大学党委常委、副校长)

人工智能全面重构高校思政范式

刘倩芝

育人生态。其一,促进思政教育信息的高度关联与学生跨主题兴趣迁移。通过深度挖掘不同领域思政信息的内在逻辑关联,运用迁移学习模型将学生兴趣从单一主题向多元领域拓展,引导其主动探索更广泛的价值内容,突破认知局限。其二,构建对抗性认知场域,重塑日常思政内容生态。在兼顾个性化需求与主流价值观的前提下,通过打造交互式“语料库”形成双重网络对抗性知识图谱,主网络负责构建主流价值叙事,判别网络持续生成异质化观点,在冲突性叙事中将社会热点事件解构为多维观点矩阵,使碎片化的日常思政工作从结论传递转向思维训练场,从而有效制造“认知对抗”,打破学生思维舒适区。其三,实施人机协同干预,培育认知免疫体系。探索开发“价值观发育指数”模型,智能系统实时标注对话中的价值观要素,通过自然语言处理技术对学生的论坛发言、日常校园生活等过程进行价值要素提取,生成包含思想深度、价值稳定度、观点创新度的三维认知矩阵。

智能化营造教育情境,促进个

别情感交流向基于多模态互动的情感共振转变。情感是学生接受日常思政的起点,积极情感的培育则是思政教育的重要目标。在日常思政领域,情感通常通过个别性交流得以体现和实现,因此,其范围、效果都受到很大局限。人工智能参与日常思政,并不意味着必然以冰冷的机器面对学生,大数据分析、智能推荐、虚拟仿真等技术手段也可以在很大程度上丰富思政教育情感传递的媒介和形式。一方面,通过情感计算解码思政教育的情感密码,探索利用生物传感器构建动态情感图谱,将抽象精神固化为可感知的感知觉记忆,从而有效防止数字技术可能导致的“情感荒漠化”现象。另一方面,强化教育供给的情感和人文属性。通过举办线下活动,增加师生互动等方式,增强情感传递的真实性和深度。特别要加强教育主体培训,帮助他们掌握技术与情感结合的教育方法,既运用技术又超越技术,通过利用虚拟技术增强情感体验。

系统化构建价值场景,促进事

务型多维服务向价值型一体化服务转变。高校日常思政的日常性,突出体现为它与学生事务管理的紧密结合。在学生工作理念从“以事务管理为中心”向“以服务学生发展为中心”转变的背景下,日常思政面临一项难题:学生发展的多维度,使生事务既要

弘扬抗战精神 创新育人路径

黄 华

座,系统阐述从九一八事变到日本无条件投降的14年抗战历程中,无数中华儿女为了国家独立、民族解放,舍生忘死、鏖战沙场的英勇事迹,激发广大学生对中国共产党抗战中流砥柱作用的认同感以及对国家民族的责任感和自豪感。三是打造沉浸式行走的思政教育课堂。通过充分利用地方红色资源,深挖周边的抗战遗址、纪念馆等思政教育资源,组织学生实地参观、实践研学。譬如,组织学生前往侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆,在庄严肃穆的氛围中,通过历史文物、图片影像以及幸存者证言,让学生直观感受日本侵略者的残暴和中国人民顽强不屈的抗争精神。

以伟大抗战精神培育思政教育“德技并修”导向。高职院校人才培养的核心特点是以就业为导向,聚焦“一技之长”与职业素养培育,走产教深度融合之路,在重点培养学生的操作能力、问题解决能力的同时注重培养学生的工匠精神、团队协作能力、

沟通能力,涵育职业道德和思想品格,确保学生不仅“会做事”,还能“做好事、做真人”。一方面,在专业课程教学中融入抗战精神。回溯14年抗战历史,中国人民面临着极其艰难困苦的环境,但凭借着视死如归、宁死不屈的民族气节,不畏强暴、血战到底的英雄气概,百折不挠、坚忍不拔的必胜信念,赢得了最终胜利。这一精神对于涵育高职学生坚毅品格具有重要意义。高职院校以培养技术技能人才为目标,在专业课程教学中,可结合课程特点,将抗战精神与职业素养培育深度融合。另一方面,在鲜活实践中磨炼学生意志。俗话说,实践出真知。高职教育的特质是实践。通过组织学生参与专业实践、社会实践、研学实践等活动,让学生在丰富多样、喜闻乐见的实践中体验抗战精神的思想伟力。比如开展“抗战烽火之重走抗战路”思政实践研学活动,让学生沿着抗战先辈的足迹徒步前行,感受抗战时期的艰难险阻;鼓励学生参与社会调研,在网格化服务中培养奉献精神和社会

责任感;支持学生参与专业竞赛,面对比赛过程中的挫折与失败,以抗战精神激励学生保持积极乐观的心态,不断尝试、勇于拼搏,从而提升学生的综合素质和应对挑战的能力,为未来步入社会奠定坚实基础。

以伟大抗战精神拓展思政教育时代之维。伟大抗战精神具有鲜明的时代价值。在新时代,将抗战精神融入高职大思政教育,要注重激发学生的担当意识,拓展思政教育的时代维度。一是结合国际形势,培养学生全球视野与人类命运共同体意识。习近平总书记指出,“历史警示人们,人类命运休戚与共,各个国家、各个民族只有平等相待、和睦相处、守望相助,才能维护共同安全,消弭战争根源,不让历史悲剧重演!”在思政教育中,引导学生关注国际时事,分析当前国际形势,让学生认识到中国在维护世界和平与发展中的责任与担当。例如组织学生开展关于“中国是维护世界和平的坚定力量”的研

讨活动,探讨中国军队参与联合国

深入学习贯彻习近平总书记在纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会上的重要讲话精神,矢志不渝将伟大抗战精神这一中国人民弥足珍贵的精神财富融入高职大思政教育,培养具有家国情怀、担当精神和坚定信念的高素质技术技能人才,是高职院校当前及今后一个时期使光荣、任重道远的重要政治任务。

以伟大抗战精神筑牢思政教育价值根基。让抗战精神在校园中落地生根,就是要培养出一代又一代有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的时代新人,为实现中华民族伟大复兴提供有力人才支撑。一是培育坚毅品格,厚植家国情怀。习近平总书记深刻指出,中国人民以铮铮铁骨战强敌、以血肉之躯筑长城,取得近代以来反对外敌入侵的第一次完全胜利,这背后彰显的是深厚浓烈的爱国情怀。可以通过专题讲座、主题班会等形式,邀请专家学者、抗战老兵讲述抗战故事,将伟大抗战精神融入大思政教育,让学生深刻领悟天下兴亡、匹夫有责的爱国情怀。二是深挖抗战精神内涵,提升高职教育思政引领力。学校通过组织学生深入学习抗战历史,以“铭记抗战历史,传承抗战精神”为主题开展系列讲

中国期刊网全文收录期刊
中国学术期刊(光盘版)全文收录期刊
万方数据——数字化期刊群入网期刊

ISSN 1674-5337
CN 34-1306/G4



高校辅导员学刊

JOURNAL OF COLLEGE ADVISOR

全国高校辅导员工作研究指导性期刊
中国人文社会科学期刊 AMI 综合评价(A刊)扩展期刊
全国高校社科精品期刊
安徽省高校优秀期刊

1

2024

2009年创刊(双月刊)

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

“第二个结合”筑牢了中国道路的根基

胡安全,王 峰(1)

队伍建设

高校辅导员职业化的主要研究方法比较分析

王锐琴,狄正烈(8)

新时代高校辅导员职业守则内化与外化的机制构建

张 瑞,闫子琦(17)

高校辅导员情感劳动在“一站式”学生社区中的应用

刘俏芝(23)

教育与教学

粤港澳大湾区内地高校港籍大学生的国家认同现状及其塑造机制

林逢春,梁静鑫,林良盛(29)

高校辅导员爱国主义教育能力素养:时代要求、问题省思与提升路径

吴 桐(37)

高校思政委员工作的现实困境与纾解路径

蔡志鹏,路丙辉(42)

大学生研究

基于扎根理论的高校大学生消费观念形成的影响路径及引导建议

蔡晓淇，尤芮可(48)

《中华人民共和国个人信息保护法》在高校学生工作实践中的应用

徐天然，王 慧(57)

专题研究

传播仪式观视阈下高校红歌快闪短视频的国家认同建构 万喃喃(63)

青年“emo 时听红歌”：现象、本质与启示 闫 旭(67)

网络思政

从“在线”走向“在场”：元宇宙赋能思想政治教育的多维审视 卢 岚(73)

元宇宙视域下的网络思想政治教育：场景、挑战及防范 刘文图，肖红新(82)

劳动教育

基于情境学习理论的高校校园劳动教育课程体系构建

陶建兰，李文迪，吕 丰(88)

【期刊参数】CN 34-1306/G4*2009*b*A4*104*zh*P* ¥10.00*14*2024-01 【出版日期】2024 年 1 月 1 日

版权声明：本刊已许可中国知网以数字化方式复制、汇编、发行、信息网络传播本刊全文。所有署名作者向本刊提交文章发表之行为视为同意上述声明。如作者不同意网络传播，请在投稿时声明，本刊将做适当处理。

DOI: 10.13585/j.cnki.gxfdyxk.2024.01.004

高校辅导员情感劳动在“一站式”学生社区中的应用

刘俏芝

(南京审计大学澄园书院, 江苏 南京 211815)

摘要: 为提升高校思政工作的系统化、精细化, 众多高校开展了“一站式”学生社区综合管理模式建设。辅导员作为高校“一站式”学生社区综合管理模式建设中的核心力量, 通过情感劳动 (Affective labor), 在开展学生思政教育工作过程中发挥了重要作用。辅导员情感劳动的内容包括情绪及情感感知、自我情绪管理和调节、情感联结、情感教育等。遵循自我情感 and 人际情感两种工作机制, 辅导员在“一站式”学生社区通过空间前置、时间延伸及多元互动等途经, 从深度挖掘情感资源、合理把握情感表达、积极拓展情感劳动方式、有效减少情感失调等方面着手, 不断提高辅导员情感劳动的价值, 助力“一站式”学生社区综合管理模式建设走深走实。

关键词: “一站式”学生社区综合管理模式; 辅导员; 思政工作; 情感劳动

中图分类号: G641

文献标识码: A

文章编号: 1674-5337(2024)01-0023-06

“一站式”学生社区综合管理模式建设, 是深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述, 是提升新时代高校党建和思政工作的系统化、精细化的重要改革举措。自2020年教育部等八部门联合发布的《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》中明确提出要推动“一站式”学生社区建设以来, 越来越多的高校积极响应、大胆探索^[1]。辅导员作为高校思政工作中的一支重要队伍, 是“一站式”学生社区综合管理模式建设中的前沿力量, 其核心作用是下沉到学生社区, 在搭建学生与社区、学校及老师的情感纽带的过程中, 开展思想政治教育工作, 为党育人、为国育才。因而, 提升辅导员在“一站式”学生社区综合管理模式建设中的思政工作能力和水平, 增强辅导员职业热情, 提升职业幸福感, 让辅导员工作真正聚焦主责主业, 助力“一站式”学生社区综合管理模式建设, 逐渐成为高校学生

教育管理部门工作的重点和难点。

就其本质而言, 辅导员工作不仅是技术性和认知性的工作, 更是一项情感性的工作, 具有丰富的情感意义和情感需求。辅导员的情绪及情感感知、自我情绪管理和调节、情感联结以及情感教育工作, 在其日常思政教育工作过程中发挥着持久而深入的作用。因而, 辅导员在“一站式”学生社区综合管理模式建设中大力开展情感劳动, 对推动“一站式”学生社区综合管理模式建设具有重要意义。

一、情感劳动: 理论来源及运行机制

(一) 理论来源

20世纪末, 在经济全球化、信息革命和劳动形式变化的社会背景下, 意大利自治主义马克思主义者提出了“非物质劳动”的概念。21世

基金项目: 2017年江苏高校哲学社会科学思政工作专题研究项目“现代大学书院制背景下辅导员情感教育研究”(2017jssz437)。

作者简介: 刘俏芝(1983—), 女, 南京审计大学澄园书院辅导员, 讲师。

纪初,随着迈克尔·哈特(Michael Hardt)和安东尼·内格里(Antonio Negri)的《帝国》(Empire)和《大众》(Multitude)两本极具影响力的著作的出版,“非物质劳动”这一概念再次引起了学界的广泛讨论和关注。非物质劳动有两种基本方式,在实际的劳动实践中,它们是互相融合在一起的。第一种基本方式主要涉及智力或语言的劳动,如解决问题、处理象征性或分析性的任务以及语言表达方面的工作等。这种非物质劳动产生想法、符号、文本、语言单位、形象和其他诸如此类的产品。第二种基本方式称为情感劳动。情感不仅涉及精神,也涉及身体,揭示的是个体现实的生命状态,它在表达某种身体状态的同时,也表达了某种思维模式。在信息技术高度发达的今天,任何形式的劳动都需要变得更为可交流化和情感化。情感劳动是非物质的,是一种轻松、友好、满意、激情的感觉,甚至是一种联系感和归属感,是非物质劳动最重要的子范畴,生产的最终形式为社会网络、组织形式和生命权利。维尔诺(Virno)对哈特和内格里的观点进行总结,他表示,非物质劳动主要是关于非物质的服务、无形的情绪和沟通行为的生产^[2]。

由此看来,教育工作是一种典型的非物质劳动。如果说“思政课程”和“课程思政”的课堂教学属于非物质劳动中的第一种基本劳动方式,更加注重教授给学生知识和技能,那么,辅导员在“一站式”学生社区的日常思政工作则更多是情感性的非物质劳动。辅导员不仅自身需要高度的情感卷入,而且需要掌握学生的生命状态,增强学生的社会联系感和集体归属感,从而使学生更好地融入社区、融入学校,与师生建立良好的情感关系,构筑起成长成才必备的土壤——社区物理环境和人文支持系统。可以说,辅导员在“一站式”学生社区工作的出发点和落脚点,都是在进行情感劳动。

(二)运行机制

格兰迪提出了系统性的情感劳动模型,以此来说明情感劳动的工作机制。他将情感劳动分为前因、过程和结果三个阶段。一是前因,即有可能诱发情感产生的各种情境因素。二是情感调节过程。在情感调节过程中,个人因素和组织因素是影响人们选择情感调节策略的两个重要变量。三是结果。工作满意度、工作倦怠水平、组织的绩效、职业生涯发展空间、职业晋升途径等

是情感劳动的结果变量。依据格兰迪的情感劳动模型,情感劳动的工作机制包括自我情感调节机制和人际情感调节机制两种类型^[3]。据此,我们将辅导员在“一站式”学生社区综合管理模式中的情感劳动机制分为自我情感劳动机制和人际情感劳动机制两种类型。

1. 自我情感劳动机制

辅导员在“一站式”学生社区开展情感劳动,不仅是组织的要求,更是辅导员对职业认同和热爱的具体体现。但是,在“一站式”学生社区综合管理模式,辅导员需要入驻学生社区,与学生同吃同住同学习,工作琐碎,责任重大。当辅导员在工作中产生的内心感受与组织要求的情感规则不一致时,辅导员需要努力调整自我情感以达到工作中所要求的情感需要,要努力利用各种心理资源的唤醒或抑制以实现更有效的工作机制,只有这样,才能最大程度地降低职业倦怠感,提升职业热情和职业幸福感。一般来说,辅导员自我情感劳动机制包含表层表演和深层表演两种形式。表层表演调节的是外显行为,包括面部表情、语音语调、手势、体态等情感表现。表层表演策略可在一定程度上规范辅导员的外显行为,强化职业道德。深层表演调节的是认知及内部感受。辅导员只有充分认识到工作的价值及意义,愿意克服工作中的各种困难,找到职业归属感和认同感,使自己内心真实的情感体验和组织要求的情感需要保持一致,才能真正胜任辅导员这份工作,因此,深层表演是辅导员提升工作满意度的有效策略。

2. 人际情感劳动机制

情感需要的满足很大程度上依赖于人际互动,因为人与人之间的情感都是被关系性地建立起来的。在“一站式”学生社区综合管理模式,辅导员承担了许多角色,是学生与各部门联系沟通的桥梁,这进一步增加了辅导员人际互动性的工作,因此,辅导员在社区开展人际情感劳动有着先天的优势,但同时对辅导员社区工作提出了更高要求。辅导员人际情感劳动机制主要包括共情和情感共同体建设两种策略。共情原本是一种心理咨询技术,是人本主义心理学家罗杰斯在论述优秀心理咨询师必须具备的条件时提出的三个条件之一。罗杰斯表示共情不仅是一种咨询技术,更是一种个人素养。在“一站式”学生社区综合管理模式,辅导员必须设身处地从学生的角度看问题、考虑问题,用学生的眼光分析问题,

因学生个体的不同而不断优化教育方式方法，在情感上与学生产生共情。共情传递给学生的是一种被理解、看见、关怀、欣赏、尊重的感觉，能激发学生更积极健康的生命状态。情感共同体建设是现代高校面临的重要课题。辅导员在社区的日常思政工作中，在遵循立德树人根本任务的前提下，首先需要致力于情感共同体建设，促进学生与社区及学校形成情感共同体，让表达爱、分享爱、传递爱和享受爱成为一种校园文化，从而激发学习热情、丰富师生心灵、激发生命活力。因此，辅导员要从建立良好的师生关系、释放积极情感、建立深厚的情感联结、培养团结凝聚的社区环境等方面着手，大力推进情感共同体建设。这些复杂的人际情感劳动机制是隐形的德育手段，是推动“一站式”学生社区综合管理模式建设的重要途径，更是“三全育人”的基本要求。

二、辅导员在“一站式”学生社区开展情感劳动的主要内容

辅导员在“一站式”学生社区开展的日常思政工作与“思政课程”和“课程思政”是一个有机整体，共同服务于高等教育“三全育人”体系。辅导员思政工作分散在班会、团日活动以及社区日常教育管理中，缺少课程体系上的系统性、强制性和专业性。但在“一站式”学生社区综合管理模式下，辅导员入驻学生社区，整合育人资源、管理育人空间、落实育人举措，开展思政教育和日常管理服务工作，与学生同吃同住同生活^[4]。因此，辅导员在社区有太多机会走近学生，在学习和生活中与学生有着频繁深入的互动，通过深入互动掌握学生的思想状态、心理特征、情绪变化，在思想认识、价值取向、学习生活、择业交友等方面及时给予学生引导、教育、关心和帮助，这个过程承载了辅导员情感劳动的时间空间、内容与形式^[5]。辅导员情感劳动的内容包括情绪及情感感知、自我情绪管理和调节、情感联结及情感教育等。情绪及情感感知是辅导员触及学生心灵的基石。自我情绪管理和调节是辅导员职业素养的基本要求。情感联结是辅导员与学生建立关系进而深入开展思政工作的桥梁。情感教育是完善学生人格，提升综合素养的重要环节。

（一）情绪及情感感知

在信息技术高度发达的今天，任何劳动都

需要变得更为可交流化和情感化。因为情感是一种相遇的产物，并作用于相遇过程中不同参与者的行动能力。辅导员在社区与学生频繁互动，首先考验的是辅导员的行动能力，即辅导员的情绪及情感感知能力。情绪及情感感知包含“去感知”和“被感知”^[6]两个维度。“去感知”是辅导员开展工作的行动力量，而“被感知”则是辅导员自身的情感能量。

在辅导员与学生相遇的过程中，师生关系在彼此之间进行互动和关联。在“一站式”学生社区综合管理模式下，辅导员是学生在学校与各部门及各类教育管理人员进行联系的纽带。在隔着屏幕或者面对面与学生的日常互动中，辅导员要敏锐地感知到学生的精神状态，捕捉他们的精、气、神，要将国家的、学校的以及自己的积极的、健康的、主流的理想信念、价值理念和道德观念传递给学生，为学生营造健康向上的生命状态和社会氛围，这就是辅导员的“去感知”能力。同时，辅导员自身需要具备足够强大的情感能量，在走近一个个活生生的个体的内心的过程中，在把握当代大学生群体的个性特点、行为模式、思维方式中，在理解学生的心理状态、情感需求中，学生能感知到被辅导员真正发自内心的理解和爱护，辅导员是真正在想学生之所想，思学生之所思，这是辅导员的“被感知”能力。通过这样的“去感知”和“被感知”，辅导员才能真正接纳学生的喜怒哀乐，真正与学生达到情感的共鸣。而能够被以许多不同方式感知的心灵是可以做许多事情的有力量的心灵。在这个过程中，学生才可以更真实地感受到，辅导员在社区的工作虽然是日常的、琐碎的，虽然不具有“思政课程”和“课程思政”老师在课堂教学上的严肃性和强制性，但却是细水长流且直击心灵的。辅导员自身也在这一过程中收获更多力量，从而反哺职业热情和职业幸福感。

（二）自我情绪管理和调节

自我情绪管理和调节，也叫情绪劳动，是指人们在工作中为符合组织需要和期望而对自己的情绪进行提升、掩盖、压抑或改变的过程^[7]。在与学生互动的过程中，辅导员所表现出来的情绪影响着学生对学校、社区、老师、班集体以及学校各部门的感受和体验，从而影响着学生的情绪、态度和行为。例如，无论内心感受如何，在面对学生时都必须保持良好的情绪状态而不是板

着面孔；不管学生的情绪有多低落，辅导员都需要表现出关爱、共情和耐心，而不是疲倦和压抑；在面对傲慢无礼或不遵守学校规章制度的学生时，辅导员更需要以耐心和诚心去教导学生等。

辅导员在工作中首先需要表现出良好的精神面貌和积极的情绪状态，其面部表情、语音语调、举手投足等外显行为直接影响着学生的感受和体验。因为辅导员工作的一切出发点和落脚点就是助力高等教育培养又红又专、全面发展的人才，在“三全育人”的大背景下，辅导员这种隐形的教育力量对学生的影响是不容小觑的。比如，在面对一个学业受挫的学生时，辅导员一个鼓励的眼神、一句包容的话语就是温暖的教育力量；在一个调皮捣蛋的学生面前，辅导员优雅的举止和良好的情绪表达就是一个很好的示范。因而表层表演能力是一名辅导员的基本素养。

长久且过多的表层表演容易导致辅导员认知失调，产生职业倦怠感，因而辅导员情绪劳动需要更多地朝着深层表演的方向努力。只有具备良好的深层表演能力，才能积极主动地改变自己的认知，调节自己的内在感受，真正看到其工作的价值及意义，找到职业认同感和归属感，才会发自内心地热爱自己所从事的工作，真正做到干一行爱一行，让自己在工作中的情绪体验和内心想法保持一致，满足社会及学校对辅导员工作角色的需求。因此，深层表演能力是辅导员职业化专业化的内生动力和重要心理资源。

（三）情感联结

人是一种社会性动物，在任何情境下，我们都需要情感联结并与他人互动。在“一站式”学生社区综合管理模式下，辅导员是第一批入驻学生社区的教育管理队伍，是学生与学校建立情感联结的桥梁，是学生对学校及社区产生归属感、建立母校情结的第一道窗口。因而，辅导员与学生建立的情感联结关系到一所大学的凝聚力和向心力，也影响着一所大学的人文氛围。有人做过一个实验，调查校长是否关爱学校的老师。校长说非常关爱。然后，他调查老师们，发现老师们感受到的来自校长的关爱微乎其微。在学生和老师之间的调查依然这样。这就是典型的情感联结出现了问题。

随着时代的发展，当代大学生的“空心病”越来越凸显，情感淡漠，人际交往能力较弱，集体生活能力欠佳，等等，这就导致大学班级管理

越来越难，班级集体凝聚力不足，学生宿舍矛盾凸显，学生母校情怀不深等。因而，“一站式”学生社区综合管理模式建设就显得尤为紧迫和必要。因为社区一直是高等学校育人的盲区，而当代学生也越来越关注学习生活体验。但这同时也越来越考验一名辅导员的情感联结能力。辅导员在“一站式”学生社区中的日常思政工作很大一部分是要让学生有一种归属感，感受自己在社区的主人翁地位，感受到自己是学校的一分子，喜欢自己的社区、学校，愿意与老师和同学一起维护和共建社区环境，感受到老师是支持和关爱自己的，并且在社区能获得良好的学习生活体验，在学校里能找到好朋友，相信学校的纪律是公平、有效的，从而能积极参加学校的各类活动，致力于自己现在和未来的学业进步。总之，辅导员要有将学生与社区、学校、老师紧密联系起来共同努力共同进步的能力，打造一个情感共同体^[8]。

（四）情感教育

内尔·诺丁斯认为，教育应该围绕关心主题来重新组织。普通教育应该面向所有学生，指导他们关心自我，关心身边的人，关心世界上所有的人^{[9] 221}。我国情感教育研究的开拓者朱小蔓指出，情感教育就是关注人的情感层面如何在教育的影响下不断产生新质、走向新的高度，也是关注作为人的生命机制之一的情感机制，如何与生理机制、思维机制一道协调发挥作用，以达到最佳的功能状态^{[10] 15}。由此可见，情感教育主要关注学生情绪、情感、态度、价值观层面，其宗旨是促进学生德智体美劳和谐、健全成长。情感教育不是一个独立的教育过程，而是学校教育过程的组成部分^[11]。辅导员作为日常思政工作者，没有系统和规范的课程体系作为教育载体，除了依托学校的一些规章制度来开展工作外，大量的时间和精力需要放在情感教育层面去直击学生心灵，这样才可以与“思政课程”和“课程思政”形成有机融合，培养更加健全的人。

随着时代的发展，当代大学生已经不需要为学费和生活费担忧，甚至很多大学生毕业后可以不着急就业，但随之而来的情感需求却前所未有的上升。网络生活也已经成为当代大学生活的常态，大学生在虚拟网络世界中更容易表现出健谈、慷慨、积极、主动的状态，而在现实世界里，大学生的情感日趋荒漠化，显示出冷漠、自私、孤僻、抑郁等情绪状态，在情感层面表现出更多

的矛盾和冲突。因此，“一站式”学生社区综合管理模式建设的目的之一，就是要充分挖掘育人资源，打造情感共同体，提升学生的归属感。辅导员在社区的日常思政工作中可以近距离地面对真实的学生的学习和生活，关注到不同生存境遇下的学生个体，为教育学生学会表达爱、接受爱、给予爱以及如何爱自己提供了良好的机会，是培育学生理性平和的健康心态，加强对的人文关怀和心理疏导，使学生更加积极、健康、向上的重要时空平台，是提升学生生命状态的重要育人资源。

三、辅导员在“一站式”学生社区开展情感劳动的主要途径

随着“一站式”学生社区综合管理模式建设不断走深走实，辅导员在社区的情感劳动已成为高校管理部门赋予辅导员这一角色必须要完成的一项工作。辅导员在“一站式”学生社区开展情感劳动主要有以下几种途径。

（一）空间前置，拓展社区情感劳动环境

情感是一种相遇的产物，需要在现实的关系中建立和加深。在“一站式”学生社区综合管理模式建设下，第一步即是队伍入驻学生社区，而辅导员则是队伍入驻中最前沿的力量。很多高校的辅导员将办公区域搬到了学生社区内部，与学生同吃同住，在空间上有更多机会与学生相遇，拓展了传统的在学生教育管理模式的的空间设置，让曾经只有物业宿管人员和学生的社区，有了更多常驻的育人力量。辅导员作为常驻学生社区的老师，不同于物业宿管人员，他们的知识水平更高，育人能力更强，空间前置不仅拓展了辅导员情感劳动的环境，还增强了辅导员日常思政工作的亲和力，让高校“三全育人”更加立体化。辅导员在学生社区办公，深入学生社区举办的各种活动现场，与学生一起互动和学习，对学生的精神面貌、第二课堂活动参与情况、宿舍关系等有了更多观察视角，为情感劳动提供了更加有利的环境。

（二）时间延伸，创造社区情感劳动机会

关系的产生和发展、情感的增进，都需以现实的时间为基础。在“一站式”学生社区综合管理模式建设下，辅导员将办公时间延伸到了8小时之外，让曾经只有物业宿管人员值班值守的地方，

常态化增加了辅导员24小时值班值守。传统模式下辅导员在8小时之外更多使用线上方式开展的工作，在“一站式”学生社区综合管理模式下得以有更多机会走出云端。正所谓陪伴是最长情的告白，辅导员用24小时守候在学生身边的方式，极大地创造了情感互动的机会。与传统模式相比，在“一站式”学生社区综合管理模式建设下，辅导员是最先常驻学生社区的管理、服务和教育力量，也是在第一课堂之外，参与学生第二课堂活动最多的人。因此，在“一站式”学生社区综合管理模式建设下，辅导员的工作更加繁忙，责任更加重大，但也创造出更多的价值，具体表现为对学生的学习和生活更加了解，与学生的关系更加紧密，日常思政工作拥有了更多抓手。

（三）多元互动，丰富社区情感劳动力量

教育部大力推进“一站式”学生社区综合管理模式建设改革，从根本上说，是为了落实党中央立德树人根本任务，践行“一线规则”，将领导力量、管理力量、思政力量、服务力量真正下沉到学生中间，推动形成全员、全过程、全方位的育人格局。需要明确的是，辅导员是“一站式”学生社区综合管理模式建设的核心团队，是学生社区多元协同育人主体的综合实施者，是“一站式”学生社区各项工作的关键切入点。辅导员需要在多种育人力量下沉的社区充分发挥多元互动角色，协调联动，避免多元主体下沉过程中结构性不匹配、重叠性较多、秩序性不够、针对性不强等问题。学校管理部门要密切围绕辅导员制定详细的权责机制，优化工作方案，并配以科学合理的考评制度，将上述四种力量统筹到辅导员周围，形成以辅导员为核心的有组织有规划的相对稳定的“一站式”学生社区工作队伍^[12]。社区多元主体在工作中做到各司其职、多元互动、协同共进的时候，就是情感共同体形成的开始，这是学生对学校、对社区产生归属感的重要基础，可进一步推动各种育人力量在“一站式”学生社区扎根。

四、辅导员在“一站式”学生社区中的情感劳动能力提升

“一站式”学生社区综合管理模式建设要求辅导员将自己的心灵和情感尽可能多地投入工作中。在社区科学有效地开展情感劳动既是辅导员工作的技巧，也是辅导员工作的动力。辅导员情

感劳动能力的强弱,不仅跟知识和技巧有关,还跟辅导员本身的个性、态度、职业认知等非智力因素有关。因此,辅导员情感劳动能力的提升,不仅要有相关理论知识和技能的积累,更需要辅导员对这一职业产生认同感和归属感。其能力提升策略可以从以下几个方面着手。

(一) 深度挖掘情感资源

在“三全育人”的大环境下,辅导员在“一站式”学生社区的日常思政工作不是孤立的,辅导员要敏锐地挖掘各类情感资源,协同联动开展情感劳动,将有形无形、有意无意的情感性因素有机结合起来。比如积极挖掘任课老师、行政管理人员、物业宿管人员等育人力量加强情感联结,在社区协调推动建立良好的人际互动圈,畅通学生在社区学习、生活、体验等各方面的交流沟通渠道;充分抓住当代大学生的情感需求特点,以大学生所喜欢的诙谐、幽默、活泼的方式,给予学生以宽容、理解、共情、关怀、陪伴、信任、自主等;敏锐抓住国庆、校庆、学生个人生日等重要节点强化社区德育建设,促进情感共鸣;充分利用学生社区各类物理空间和虚拟空间,从教室、宿舍到食堂,从学校官微、部门虚拟社群到学生个人朋友圈等渠道深度挖掘情感性因素,为情感劳动提供素材和土壤。

(二) 合理把握情感表达

在“一站式”学生社区综合管理模式建设中,辅导员扮演着引导者、教育者、关怀者、照顾者、欣赏者和协调者等各种各样的角色,不仅需要与学生频繁互动,还需要与学生家长、任课老师及学校各行政部门协调联动以服务学生成长成才。因此,何时何地使用何种强度的情感,如何持续性地赋予工作以积极情感,是一项技术性工作,也是辅导员个人情感素养的体现,更是考验辅导员对这一职业是否具有敬畏之心的体现。情感劳动要注意频率和强度,不可操之过急,也不可忽冷忽热,要依据不同对象、不同事件、不同时机灵活应变,持续开展。

(三) 积极拓展情感劳动方式

情感劳动贯穿辅导员社区工作的方方面面,其劳动方式要符合现代大学生特点和需求,讲究多样性,注重实效性。如既要表达兴奋、惊讶、欣喜、亲近等正向情感,也要表达批评、失望、苦恼等负向情感;既要有直接的显性的情感表达,也需要间接的隐形的情感培养。总之,要以

学生为轴心,在时间和空间上充分展开与延伸,灵活选择合适的切入点开展情感劳动,要因事而化,因时而进,因势而新。

(四) 有效减少情感失调

辅导员基于组织要求或个人职业热爱进行情感劳动,尽可能多地投入自己的心灵和情感以实现组织目标或个人职业理想。一般来说,一定程度的情感卷入可提高辅导员的情感唤醒水平,帮助辅导员更好地展示职业要求的情感表达,提高工作质量和工作满意度。但在“一站式”学生社区综合管理模式下,辅导员角色多样,任务繁重、琐碎而又充满挑战,辅导员高度的情感卷入并不一定能获得对等的情感回报,甚至很多时候会消耗较多的情感资源,辅导员常常因工作需要,有必要隐藏真实的内心感受或压抑负面情绪,这就会引发情感失调,增加辅导员的情感负荷,使其产生职业倦怠感。因此,有效减少情感失调,需要辅导员个人及组织双方共同努力,及时补偿情感资源。首先,辅导员要积极主动提升自身情感劳动能力,优化情感劳动策略,增强自身情感素养。其次,高校管理部门应深入了解辅导员社区工作的状况及相关影响因素,为提升辅导员情感劳动能力及心理健康水平提供政策和情感支持。

参考文献:

- [1] 教育部等八部门关于加快构建高校思想政治工作体系的意见[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s253/202005/t20200511_452697.html.
- [2] 刘芳儒.情感劳动(Affective labor)的理论来源及国外研究进展[J].新闻界,2019(12).
- [3] 高晓文,于伟.教师情感劳动初探[J].教育研究,2018(3).
- [4] 周远,张振,岳娅萍.高校“一站式”学生社区的内涵生成、结构要素和现实意义[J].中国高等教育,2022(19).
- [5] 项久雨,张畅.用“温度”提升高校思想政治教育质量[J].思想理论教育,2018(8).
- [6] 冯雪峰.语言技能与情感劳动:对非物质劳动两种形式的辨析[J].马克思主义与现实,2019(4).
- [7] 汪义贵,彭聪,吴国来.情绪劳动研究的回顾与展望[J].心理研究,2012(4).
- [8] 叶琦琪.论学区制改革语境下高校师生情感共同体及其建构[J].高教探索,2016(4).
- [9] 内尔·诺丁斯.学会关心:教育的另一种模式[M].北京:教育科学出版社,2003.

(下转第81页)

- 地理学的视角[M].黄春芳,译.北京:北京师范大学出版社,2010.
- [10] 张瑜.论思想政治教育网络观的演进与理论创新[J].马克思主义与现实,2020(5).
- [11] 齐格蒙特·鲍曼.现代性与矛盾性[M].邵迎生,译.北京:商务印书馆,2003.
- [12] 弗里德里希·奥古斯特·冯哈耶克.通往奴役之路[M].王明毅,冯兴元,马雪芹,等,译.北京:中国社会科学出版社,1997.
- [13] 赫伯特·马尔库塞.单向度的人:发达工业社会意识形态研究[M].刘继,译.上海:上海译文出版社,2014.
- (责任编辑:谢琴)

(上接第28页)

- [10] 朱小蔓.情感教育论纲[M].北京:人民出版社,2007.
- [11] 马多秀.情感教育研究的回顾与展望[J].教育研究,2017(1).
- [12] 张亦佳.高校开展“一站式”学生社区思想政治教育的重要性及实践路径[J].思想理论教育导刊,2023(5).
- (责任编辑:李永山)

and the other domain, so as to ultimately realize the self-awareness of personal professional code and move towards maturity, with a view to adapting to the intergenerational changes of the target of education.

Key words: professional code; ideological and political education; internalization promotion

Application of College Advisors' Affective Labor in the "One-Stop" Student Community

Liu Qiaozhi

(Chengyuan College, Nanjing Audit University, Nanjing, Jiangsu, 211815)

Abstract: In order to enhance the systematization and refinement of ideological and political work in colleges and universities, many colleges and universities have initiated the construction of a "one-stop" student community comprehensive management model for student communities. As the core force in the construction of this "one-stop" student community comprehensive management model in colleges and universities, advisors play crucial roles in carrying out students' ideological and political education through affective labor. The affective labor of advisors includes emotional and affective perception, self-affective management and regulation, affective connection, and affective education. Adhering to the two working mechanisms of self-affection and interpersonal affection, and through special expansion, time extension, multiple interaction, and some other means advisors in the "one-stop" student community continuously enhance the value of advisors' affective labor by deeply exploring affective resources, rationally grasping affective expression, actively expanding affective labor methods, and effectively reducing affective disorders. This aids in the solid and in-depth construction of the "one-stop" student community comprehensive management model.

Key words: "one-stop" student community comprehensive management model; advisor; ideological and political work; affective labor

The Current Status and Shaping Mechanisms of National Identity of Hong Kong Students in Mainland Universities in the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area

Lin Fengchun^{1,3}, Liang Jingxin², Lin Liangsheng³

(1 Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area Science and Technology Strategy and Value Synergy Research Center, Guangdong University of Technology, Guangzhou, Guangdong, 510520; 2 Business School, Sun Yat-sen University, Shenzhen, Guangdong, 518107; 3 School of Mathematics and Statistics, Guangdong University of Technology, Guangzhou, Guangdong, 510520)

Abstract: The construction of the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area plays a significant role in shaping the national identity of Hong Kong youth. Taking Hong Kong students studying in mainland universities in the Greater Bay Area as the research object, it is found through interviews and questionnaire that Hong Kong students in mainland universities under the background of the Greater Bay Area construction have good political identities, high cultural identities, and strong national identities. This is due to the fact that when Hong Kong students are studying in the mainland of the Greater Bay Area, multiple entities have focused on their development needs, and have used the four mechanisms: policy absorption, educational cooperation, cultural exchange, and lifestyle communication, which promotes the changes in the political socialization scene of this group, thereby shaping a positive national identity for them. Accordingly, while promoting the high-quality development of the Greater Bay Area, it is necessary to strengthen institutional reform and coordination of rules, optimize the curriculum system and assessment methods of national education, and increase the inclusive publicity of the construction of the Greater Bay Area, in order to fully utilize the policy effectiveness of the Greater Bay Area in shaping the national identity of young students in Hong Kong.

Key words: construction of Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area; Hong Kong students in mainland universities; national identity; political socialization

《高校辅导员学刊》2024 年第 1 期

双月刊，2009 年 2 月创刊
第 16 卷第 1 期（总第 91 期）2024 年 1 月

主 管：安徽省教育厅
主 办：安徽师范大学
主 编：胡朝荣
编辑出版：《高校辅导员学刊》编辑部
印 刷：芜湖新华印务有限责任公司
订 阅：全国各地邮局
地 址：安徽省芜湖市北京中路2号（241000）
联系电话：0553-3937017, 5910531
电子邮箱：fdyxk@126.com
网 址：http://gxfdyxk.ahnu.edu.cn

Administrator: Education Department of Anhui Province
Sponsor: Anhui Normal University
Editor-in-Chief: Hu Chaorong
Edited & Published by: Editorial Department of Journal of College Advisor
Printed by: Wuhu Xinhua Printing Co., Ltd.
Subscription: Any post office in China
Address: No.2 Middle Beijing Road, Wuhu, 241000, China
Tel: 0553-3937017, 5910531
E-mail: fdyxk@126.com
Website: http://gxfdyxk.ahnu.edu.cn

ISSN 1674-5337



国际标准连续出版物号: ISSN 1674-5337

国内统一连续出版物号: CN 34-1306/G4

邮发代号: 26-230 定价: 10.00 元 / 期
60.00 元 / 年



ISSN1009-9042

CN22-1265/TB

吉林工程技术师范学院

JOURNAL OF JILIN TEACHERS INSTITUTE OF ENGINEERING AND TECHNOLOGY

《中国学术期刊(光盘版)》全文收录期刊

《中国期刊全文数据库》全文收录期刊

《中国核心期刊(遴选)数据库》收录期刊

“万方数据——数字化期刊群”全文上网期刊

《中文科技期刊数据库(全文版)》收录

学报

No.9

第30卷
2014

吉林工程技术师范学院学报

1985 年创刊(月刊)

第 30 卷 第 9 期 总第 212 期

2014 年 9 月 26 日出版

主管单位 吉林省教育厅
主办单位 吉林工程技术师范学院
编辑出版 吉林工程技术师范学院学报编辑部

主 编 栾立明
常 务 刘福满
副 主 编

地 址 长春市凯旋路 3050 号
邮 编 130052

发行范围 国内外公开发行

印 刷 长春市新颖印业有限公司
责任公司

国内定价 10.00 元

中国标准刊号 ISSN1009-9042
CN22-1265/TB

目 次

“大数据”时代下的知识产权保护研究	黄 雷(1)
浅析俄罗斯的北极战略	李涵涵(4)
网络虚拟货币的性质、现状及对策研究	郭毓如(8)
管理会计与财务管理的异同点分析	张鹏霞(12)
论中日流行语的特点及研究价值	方海燕(16)
中国特色社会主义制度现代化与国家治理现代化建设问题研究	生忠军(20)
菲利普·罗斯《反生活》中的超现实主义解读 ...	高卫红,孔翔燕(24)
语篇阅读教学中篇内语境的系统化建构	赵一蕊,胡振波(27)
转基因食品强制标识的理论反思	赖建东(30)
我国高校职业指导工作探索与实践	刘俏芝(34)
和谐社会语境下道家人文思想价值探析	李海霞,王 欢(37)
浅析高校档案管理工作的方法与途径	姜晓波(39)
增强公务员依法行政能力的途径	耿傲然,张嘉元(41)
结合中国专利申请浅析 Fe-Si-B-Cu 系软磁合金发展状况	容 淦,张 辉,王 涛(43)
高校生态德育的内容与路径选择	郝连儒(47)
高校开设毒品知识课程必要性探析	刘彦波(50)
中美高校辅导员激励机制研究对比及启示	邢昌华(54)
促进农民工随迁子女社会化成长的对策研究	毛 锐(57)
特色人才培养视角下的课程评估体系设计与实践	吴永军(59)
医学专业体育课程排球教学课现状及其对策的研究	李 静(63)
信息技术课程论的社会属性与文化属性探索	杨 洋,刘建国(67)
目的论视角下的十八大报告翻译研究	赵 婷,王晓娟(71)
高职学生英语学习倦怠成因及对策研究	郑琦琿(75)
建构主义视角下应用型翻译人才培养模式探究	向士旭(78)
CALL 环境下叙事方式在词汇学习中的实证研究	刘 欧(80)
2 类非连通图的优美性	路 线(84)
浅析指纹识别技术及其应用	杨 岚(88)
基于 Solid works 蜗轮蜗杆三维建模的研究	刘 馥(91)
基于企业知识生态系统协同机制的数理建模研究	黄丽华(94)
期刊基本参数:CN22-1265/TB* 1985* m* 16* 80* zh* P* ¥10.00* 1500* 29* 2014-09	

我国高校职业指导工作探索与实践

刘俏芝

(南京审计学院 泽园书院 江苏 南京 211815)

[摘要]近年来,随着我国高校对职业指导工作重要性的认识逐步深入,高校职业指导工作的开展取得了不少成绩,但也存在很多问题。本文分析了高校职业指导工作开展现状,从明确高校职业指导的内涵、更新职业指导理念、建立监督和保障机制、创新方式方法和构建职业指导服务体系方面入手,探索我国高校如何实现更高质量的职业指导。

[关键词]高校;职业指导;职业规划

[中图分类号] G641

[文献标识码] A

[文章编号] 1009-9042(2014)09-0034-03

Exploration and Practice of Career Guidance Work in Chinese Institutions of Higher Learning

LIU Qiao-zhi

(Zeyuan Academy, Nanjing Audit University, Nanjing Jiangsu 211815, China)

Abstract: In recent years, with the gradual deepening of understanding of China's institutions of higher learning towards the importance of career guidance, the career guidance work in colleges and universities has made many achievements, but there are many problems. This paper analyzes the present situation of the college career guidance work, starting from making clear about the connotation of career guidance in colleges and universities, updating vocational guidance idea, establishing supervision and guarantee mechanism, innovating methods and constructing career guidance service system, explores how Chinese colleges and universities achieve higher quality career guidance.

Key words: institutions of higher learning; career guidance; career planning

近年来,随着我国高校学生数量的增多以及就业压力的增大,社会对高校毕业生的就业问题高度关注,使得高校把就业工作摆在了一个非常重要的位置,毕业生的就业情况也因此成为了高校人才培养质量的晴雨表。但高校对学生单纯的就业指导已经不能满足市场对人才的需求,职业指导越来越成为高校人才培养的重要环节。

一、我国高校职业指导工作开展现状

1995年5月12日,国家教委办公厅下发《关于在高等学校开设就业指导选修课的通知》,要求全国高校开设就业指导课,这标志着我国高校毕业生职业指导工作的全面开始。近二十年来,我国高校职业指导工作不断改革与探索,取得了一定成效,但也

存在不少问题。

(一) 政府政策支持不断深入,但力度、广度和执行度亟待加强

近年来,政府逐渐意识到高校就业情况关乎我国高等教育的发展和社会的稳定,因此对高校就业工作逐步重视,并出台了一些相关政策来支持高校就业工作的开展。如由各级部门下拨给各高校的就业工作经费不断增加,人力资源和社会保障部组织的企业HR进校园进行职业辅导的专题讲座等措施,很多省份为了为贯彻落实《就业促进法》,积极推动职业指导工作向专业化、科学化方面转变,为全面提升职业指导人员的综合业务能力,还开展了职业指导人员职业资格培训和鉴定工作,培训及鉴定对

收稿日期:2014-06-23

作者简介:刘俏芝(1983-),女,湖南岳阳人,南京审计学院泽园书院讲师,硕士,主要从事大学生事务管理研究。

象就包括各类院校从事就业指导及相关工作的老师和工作人员等。这些都体现了政府对社会职业指导工作的重视,但与西方先进国家相比,我国政府到高校职业指导工作支持的力度和广度还远远不够,各级部门的执行度也不强,政策覆盖面较窄。政府并未将就业工作当作社会公益事业来看待,志愿服务体系不健全,市场服务系统还正在形成中,这些都制约着职业指导工作的有效开展。

(二) 概念定位模糊 职业指导服务体系设备形成

目前,迫于严峻的就业形势,很多高校开始认识到,过去主要停留在学生毕业环节的政策指导和信息发布等方式的就业指导,已经不能完全满足社会和学生需求,很多高校就业指导内容和形式有了较大改观。就业指导内容不仅涵盖了就业信息的发布、就业政策的解读以及求职技巧的指导,还增加了就业心理调适以及针对经济困难生就业经济援助等内容,就业指导的形式从过去单一的集中授课逐渐发展到集中授课与讲座并存,集体指导与个性化一对一指导相结合。但是,各高校对“就业指导”与“职业指导”定位不明确,存在将“就业指导”与“职业指导”概念等同的误区。很多高校设立的是“就业中心”或者“招生与就业指导服务中心”诸如此类的部门,对职业指导工作没有明确的界定,有的学校没有成立职业指导工作部门,缺乏对职业指导工作的全局考虑和科学认识,更没有专门的职业指导服务部门,这大大制约着我国高校全程化、现代化的职业指导服务体系的形成。

(三) 职业指导实效性不强 形式主义严重

虽然很多高校都成立了对学生进行职业指导的相关机构,开设了就业指导课程,有些还专门设立了职前网络学堂,规定了必修的职业指导学时和学分,但通过对高校职业指导服务的了解与评价的调查显示,大学生对高校职业指导机构的知晓度非常低,参加职业指导服务的频率不高,接受职业指导服务的满意度也非常不理想。这一方面反映出我国高校职业指导定位不准,全程化的职业指导没有得到足够重视和落实;另一方面,也反映出我国高校职业指导大多局限在基本的就业服务和事务办理,高端的个性化的生涯规划辅导严重不足;同时还反映出很多高校的职业指导工作仅仅流于形式,理论教育较多,实践平台很少,行政管理痕迹明显,服务意识较弱,这就导致了目前很多高校的职业指导工作并未完全落到实处,还处于完成教学任务,走过场走形式的阶段。

(四) 投入加大 实际工作效果不明显

随着高校对职业指导工作重要性的认识逐步深

入,高校对职业指工作在入、财、物力上的投入也大大加强,但随着学生对职业指导需求的增加,高校的投入远远无法满足现实的需要,职业指导体系不健全。主要表现在经费支出无法满足职业指导工作的良性运转,开展职业指导工作所需要的硬件如场地、网络建设等不健全,专业的师资队伍建设还处于探索阶段,专门从事职业指导理论研究和实际操作的人员少之又少,专业的职业指导工作人员在高校的地位和待遇未得到充分重视,致使高校职业指导工作实际效果不明显。

二、如何实现更高质量的职业指导工作

(一) 明确高校职业指导的内涵

高校的职业指导是一项既复杂又重要的系统工程,是贯穿整个教育过程中的一项教育实践活动,是依据学生个人生理、心理特点,引导其培养职业意识、职业能力的教育和指导过程,也是帮助学生根据外在要求和内在特质选择并适应学业或职业的过程。其目标是培养和提升学生的职业能力和职业素养,使学生找到适合自己的工作岗位,并能在工作岗位中发挥潜能,实现价值。职业指导除了包括狭义的就业指导内容外,更要从大学生生涯发展角度出发,引导学生主动进行职业探索,不断学习职业知识和职业技能,形成健康的职业价值观,树立正确的职业道德操守,提升职业规划能力和职业迁移能力的,为学生将来更好地适应社会和拥有良好的职业发展打好基础。所以,高校一定要对职业指导工作进行准确定位,明确目标,制定科学的工作计划,将职业指导工作提升到人才培养的主要任务中来,才能将此项工作真正落到实处。

(二) 树立以人为本,讲求实效的服务型职业指导理念

弗格森(Richard L. Fergeson)指出,学生的职业期望与大部分学生最终能获得的职业并不协调,职业指导能帮助他们进行早期职业探索,并从中获益。对高校来说,职业指导不仅是一项教育事业,更是一项服务事业,因此,高校的职业指导工作应该强调学生在接受职业指导过程中的主体地位,强调职业指导人员的服务意识,强调学生获取服务机会的平等,关注特殊学生的特殊服务需求。同时,职业指导工作要落到实处,就要从学生的主体地位出发,以学生为本,从学生的实际需要出发,让学生真正从中获益,树立全心全意为学生服务的理念。

(三) 建立保障和监督机制

由于现阶段政府和社会对高校职业指导工作的政策保障和监督机制还非常有限,高校除了继续积

极寻求政府、企业的支持外,还需要从内部着手,建立保障与监督机制。从制度上来说,高校应明确职业指导是高校人才培养的主要任务之一,应根据高校自身的专业特点和社会背景制定和更新职业指导方针政策和实施条例,为高校职业指导工作提供制度依据。从经费保障来说,除了学校常规的经费划拨外,可以利用自身资源寻求外部援助,如争取校友、企业或社会组织等的捐赠和学校内部师生的捐赠等。在检验与监督机制方面,首先要及时掌握在校生对职业指导的需求,做到有的放矢;其次要了解在校生对职业指导工作开展满意度,真正发挥学生的主体地位,提高职业指导服务的质量;第三,高校应主动与用人单位取得联系,了解用人单位所需人才、培养建议和对毕业生的评价,并将其反馈到高校的职业指导部门,高校根据反馈情况及时调整职业指导工作方针;第四,高校还可以建立毕业生的职业发展跟踪档案,对毕业生进行职业跟踪调查和统计分析,在对学校教学质量进行反馈的同时,也间接检验职业指导服务的质量。

(四) 创新职业指导的内容和形式

西方职业指导的概念在理论研究中经历了“职业指导——职业生涯发展与职业生涯辅导——生涯发展与辅导”的变迁,这就要求我国职业指导的内容和形式也需要随着时代的变迁而变化。指导内容应该从过去单一的生涯选择指导向将生涯转变与家庭、时代特征、休闲等全面的统合考虑转变,指导形式应从过去教导式、建议式指导向注重学生主动参与、指导者协助的辅导转变。

我国高校职业指导工作在吸收和借鉴西方先进的职业指导理论和方式方法的同时,更要根据本国国情,进行本土化的职业指导理论和实践的探索,使职业指导的内容和形式紧跟市场需求,围绕人才培养目标,根据学生成长规律,不断探索和创新职业指导模式。各高校职业指导工作从大一到大四,每一阶段的职业指导内容都应有重点有计划地实施,在注重理论指导的同时,应加强实践环节的生涯辅导,让学生在实践中进行职业探索,检验和巩固职业指导的成效,根据我国国情,充分激发学生的职业意识,引导学生主动进行职业探索,培养学生对所学专业的兴趣。职业指导形式可采用团体指导与个性化一对一指导相结合,集体授课与小型研讨会结合,实践与模拟体验相结合,并充分利用现代信息技术,使职业指导的形式更加现代化。

(五) 创建职业指导服务网络体系

高校职业指导仅仅依靠职业指导部门的几个人

是无法很好地开展的,必须要创建一个包括老师、学生、家长、企业和政府在内的职业指导服务网络体系,才能使这项工作开展得更好。

首先,职业指导涉及教育学、心理学、人力资源管理学、社会学等多门学科,对从业人员要求非常高,这支师资队伍的建设不容小觑,应加强对专业指导老师的培养力度和效度,同时,也应该充分利用资源,发挥学校各专业老师的力量,让他们参与到专业教育中来,引导学生进行专业选择和专业探索;其次,学生是职业指导活动的主体,高校应充分利用学生的智慧,发扬学生助人自助的精神,协助和引导学生更好地进行自我教育和自我探索;第三,家长在学生职业规划和选择中起着不可忽视的作用,高校应取得家长的积极参与和配合,让家长认识到职业指导的重要性,为学校 and 学生的职业生涯发展提供良好建议,促进学生职业生涯发展;第四,来自企业的人才需求和信息反馈,是高校不断完善职业指导工作的有力保障和良好的监督,高校应积极争取与企业合作,激发企业参与高校职业指导的意识和热情,共同开展职业指导工作,使人力资源得到更合理培养和配置;第五,政府的政策支持和监督机制是高校职业指导能否良性发展的根本,高校应加强职业指导工作的理论研究,为政府的宏观指导提供理论依据。因此,建立包括老师、学生、家长、企业和政府在内的纵横发达、相互配合的职业指导网络体系,既是对职业指导过程及结果的相互监督,还是完善高校职业指导工作的有力保障,更是为学生全面成才营造的良好环境。

参考文献:

- [1] 蒋燕. 以学生成才为导向的高校职业指导探析[J]. 继续教育研究, 2012 (10).
- [2] 张伟. 国外大学生职业指导的实践经验及启示——以日本为例[J]. 探索与争鸣, 2007 (10).
- [3] 王攀, 鲁长明, 张璐. 高校职业指导工作中存在的问题与对策[J]. 教育探索, 2010 (12).
- [4] 何建华, 刘煦. 大学生职业指导服务的现状及其需求分析——来自广东省四所高校的调查[J]. 黑龙江高教研究, 2010 (3).
- [5] 柳君芳. 国外职业指导理论概述[J]. 北京成人教育, 2000 (5).
- [6] 黄路明. 高校职业指导的探索与创新[J]. 湖北社会科学, 2012 (8).
- [7] 李祚如, 黄乐辉, 汤广全. 美国社区学院职业指导服务网络的叹息[J]. 职教论坛, 2010 (7).
- [8] 宫雪. 促进职业指导的现代化——欧盟职业教育现代化的重要举措[J]. 中国职业技术教育, 2010 (30).

[责任编辑 张雷]



吉林工程技术师范学院学报

(月刊, 1985年创刊)

第30卷 第9期 总第212期

2014年9月26日出版

Journal of Jilin Teachers Institute of Engineering and Technology

(Monthly, Started in 1985)

Vol.30, No.9 Sum No.212

Published Date: Sep.26.2014

主管单位: 吉林省教育厅

主办单位: 吉林工程技术师范学院

主 编: 栾立明

副 主 编: 刘福满 (常务)

编辑出版: 《吉林工程技术师范学院学报》编辑部

地址: 长春市凯旋路3050号

邮编: 130052 电话: 0431-86908022

邮箱: jlgexb@126.com

网址: <http://www.jltiet.net>

印 刷: 长春市新颖印业有限责任公司

发行范围: 国内外公开发行

订购发行: 《吉林工程技术师范学院学报》编辑部

Competent Authorities: Education Department of Jilin Province

Sponsored by: Jilin Teachers Institute of Engineering and Technology

Chief Editor: SU Chun-hui

Vice Chief Editor: LIU Fu-man (Routine)

Edited and Published by: Editorial Department of Journal of Jilin
Teachers Institute of Engineering and Technology

Address: 3050 Kaixuan Road Changchun

Postcode: 130052 Tel: 0431-86908022

E-mail: jlgexb@126.com

Web Site: <http://www.jltiet.net>

Printed by: Changchun XinYing Printing Limited Company

Distribution Scope: Home and Abroad

Distributed by: Editorial Department of Journal of Jilin
Teachers Institute of Engineering and Technology

中国标准连续出版物号: [ISSN1009-9042](http://www.jltiet.net)
CN22-1265/TB

国内定价: 10.00元 / 册



ISSN 1671-9719



1.1>

9 771671 971173

RCCSE中国核心学术期刊(扩展版)

《中国学术期刊(光盘版)》全文收录期刊

万方数据-数字化期刊群全文收录期刊

《中国学术期刊综合评价数据库》来源期刊

首届《CAJ-CD规范》执行优秀期刊

《国家哲学社会科学学术期刊数据库》收录期刊

第六届广西优秀社会科学期刊

ISSN 1671-9719

CN 45-1312/G4

高教论坛

HIGHER EDUCATION FORUM

本期导读

- 行业划转院校建设高水平特色大学的现实困境与发展思考
——以西南石油大学为例 / 赵正文; 杨智军; 易联树
- 意识形态安全视域下大学生政治价值观教育探析 / 刘 玫
- 中西部高校综合实力提升工程建设背景下学科发展的思考
——以贵州大学冶金学科发展为例 / 金会心, 庄昌凌, 陈朝轶
- 计算思维: 学生基本素养的时代诉求 / 秦福利, 唐培和, 李兴琼
- 基于知识图谱的高校学报办刊特色分析
——以《华南师范大学学报(社会科学版)》为例 / 王巍巍
- 高等教育学的学科意义与走向 / 史雪冰, 张 欣



广西高等教育学会 主办

山东省高等教育学会
山西省高等教育学会
甘肃省高等教育学会 协办
重庆市高等教育学会
福建省高等教育学会

11
2017
总第217期

目 次

· 院校长论坛 ·

行业划转院校建设高水平特色大学的现实困境与发展思考
——以西南石油大学为例

..... 赵正文 杨智军 易联树(5)

· 党建与思想政治教育 ·

意识形态安全视域下大学生政治价值观教育探析

..... 刘 玫(8)

现代大学书院制背景下辅导员实施情感教育的价值及策略

..... 刘俏芝 陈晓斌(11)

“高校—基地”协同育人教育模式在大学生廉政教育中的运用

..... 潘济华(15)

基于 SEF 理论视角的大学生学校归属感培育 水远璇(19)

· 项目论文 ·

中西部高校综合实力提升工程建设背景下学科发展的思考
——以贵州大学冶金学科发展为例

..... 金会心 庄昌凌 陈朝轶(24)

蔡元培在北京大学的学风建设经验探析 龚正华(28)

广西非学历证书考试发展探讨

——基于全国计算机考试的调查分析 ... 黄德凯 蔡 军(33)

· 教育教学改革 ·

工程教育和创新创业教育融合的水利类人才培养方案探索

..... 李宗利 杨彦勤 胡笑涛(36)

计算思维: 学生基本素养的时代诉求

..... 秦福利 唐培和 李兴琼(40)

经管类大学生创新创业案例情境教学的拟态环境构建

..... 章昌平 闫 春(44)

电子商务专业校本教材开发的探讨 顾 明(51)

供给侧视角下机构养老专业照护人才培养的思考 马秋平(54)

向上走 VS 向下走?

——地方性本科院校会展人才培养的选择

..... 杨世信 钟 颖(57)

地方高校会计学专业“财务会计”课程教学体系探析 ... 刘晓婕(64)

基于大学生成长动力营的学业辅导探究

..... 仰晓莉 杨东华 徐 颖(69)

• 学校治理 •

新时期高校数字教学资源共建共享问题探索 田仲富(74)

基于小学教育专业认证标准的语文教育专业教学评价探索

..... 许红星(78)

高校图书馆在移动阅读环境下的角色扮演

..... 陈越华 潘泽锴 黄永杰(81)

高校学业考试存在的问题及其改进思路

——以 A 大学为例 孔 苏(84)

• 研究生教育 •

国内应用心理硕士培养方案比较分析 王恩界 张冕 覃莹莹(89)

• 职业与成人教育 •

高职学前教育专业毕业生专业认同感调查

——以广西现代职业技术学院 2014 级学前教育专业为例

..... 李杰平(94)

• 招生与就业 •

地方本科院校学生职业生涯团体辅导方案设计 吴正慧(97)

高职学生就业价值取向的特点及引导研究 吴红梅(101)

大学生创业自我效能感对创业意向的影响研究 罗婷婷(104)

• 研究与探索 •

基于知识图谱的高校学报办刊特色分析

——以《华南师范大学学报(社会科学版) 》为例

..... 王巍巍(108)

桂商文化融入商学素养培育的探索 杜远阳(115)

• 研究生论坛 •

高等教育学的学科意义与走向 史雪冰 张 欣(118)

思想政治教育学研究方法述评 董 方(122)

• 国外高教评介 •

法国职业教育世俗化: 历史演进及特点 潘 雅(127)

广西高等教育学会
山东省高等教育学会
山西省高等教育学会
甘肃省高等教育学会
重庆市高等教育学会
福建省高等教育学会

协办

主办

二〇一七年十一月二十日出版

现代大学书院制背景下辅导员 实施情感教育的价值及策略

刘俏芝, 陈晓斌

(南京审计大学 泽园书院, 南京 211815)

摘要:辅导员是现代大学书院中管理和提供服务的重要力量,其在书院工作中大力推行情感教育,是落实全国高校思想政治教育工作会议精神的有效途径,对增强现代大学书院凝聚力、打造书院师生情感共同体、激发学生学习主体性、提升学生情绪智力水平和幸福感具有重要价值。关注学生情感状态,满足学生情感需求,加强与学生的情感互动,培育学生积极健康的情感是辅导员在书院开展情感教育的有效策略,对现代大学书院的发展及人才培养质量的提升有着重要意义。

关键词:现代大学书院;辅导员;情感教育;价值;策略

中图分类号:G641

文献标识码:A

文章编号:1671-9719(2017)11-0011-04

作者简介:刘俏芝(1983—),女,湖南岳阳人,讲师,研究方向为大学生思想政治教育;陈晓斌(1973—),男,江苏六合人,书院党委书记,副研究员,研究方向为大学生思想政治教育。

收稿日期:2017-07-22 **修稿日期:**2017-08-16

一、引言

为提高人才培养质量,创新高等教育管理模式,近年来国内一些高校在借鉴欧美高校住宿学院制优点和继承中国古代书院传统精华的基础上,尝试建立现代大学书院制的大学生教育管理模式,将长期以来在高校育人体系中的大学生教育管理盲区学生宿舍,纳入高校育人的前沿阵地,以期更好地达到全时段育人、全方位育人的目的^[1]。现代大学书院制赋予大学学生生活空间以教化功能,在学生宿舍区集中建立文化空间,常驻服务机构,开展丰富多彩的文化活动^[2]。现代大学书院作为与传统的专业学院并存的管理单位,与专业学院在育人方面的分工更加明显,专业学院负责在第一课堂开展专业教育,书院承担思想政治教育和管理服务职能,充分发挥社区教育、管理和服务的文化育人功能,达到学院与书院、教学空间与生活空间的有效融合,从而提升人才培养质量。现代大学书院制度的核心思想是,更加关爱学生,以学生发展和幸福人生为本,强化通识教育,促进师生互动和学生个性发展,强调全环境育人和社区学生自治^[3]。

辅导员作为高校思想政治工作的骨干力量,作为高校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,是书院开展各项工作的中坚力量。2016年,在全国高校思想政治工作会议上,习近平强调,高校立身之本在

以德树人,要坚持不懈促进高校和谐稳定,培育理性平和的健康心态,加强人文关怀和心理疏导,把高校建设成为安定团结的模范之地。由此可见,情感因素是高校思想政治教育的重要载体,以情感教育来推动辅导员在书院的各项工作,将情感教育作为辅导员在现代大学书院中开展各项工作的出发点和落脚点,有着极其重要的价值。情感教育就是对大学生的情绪智能的开发,引导学生把真、善、美作为行动指南,激发学生追求高尚的道德情操,培养良好的道德感和责任感。辅导员通过实施情感教育,能够有效增强学生在书院的归属感和主人翁意识,打造师生情感共同体,让学生真切感受到书院是成长的摇篮和温馨的家园。

二、书院辅导员实施情感教育的价值

(一)激发学生主人翁意识,增强书院凝聚力

中国情感教育理论研究的先行者朱小蔓教授认为,情绪和情感的发展是个体成熟和发展的一个极其重要的表征。人的情感绝不是自然成熟的,它是在教育促进下发展、成熟的。情感教育,就是关注人的情感层面如何在教育的影响下不断产生新质、走向新的高度,也是关注作为人的生命机制之一的情绪机制,如何与生理机制、思维机制一道协调发挥作用,以达到最佳的功能状态^[4]。

现代大学书院与专业学院是优势互补、各司其

职的两个管理部门。由于近代大学的发展,学生生活的主要场所学生社区,硬件条件越来越好,绝大多数社区安装有空调,有阅览室、食堂、生活超市、运动场所等等,学生在课堂以外的时间,大部分都花在社区。而依托学生社区建立起来的现代大学书院,作为一种全新的管理模式,不同于学院拥有专业传承和专业影响力,在这种背景下,要充分发挥书院在学生生活空间的育人功能,就必须激发学生在书院的主人翁意识,增强书院凝聚力。辅导员在书院对学生开展情感教育,是现代大学书院制发展必不可少的环节,既可以弥补书院本身和辅导员自身因资历和影响力上不如专业学院的劣势,又能通过充满人文关怀、充分尊重学生发展天性,产生情感共鸣等方式,扬长避短地将书院的育人理念深入学生心中,让学生感受到在书院被关怀、被尊重,从而愿意融入书院,以主人翁姿态共建书院家园,书院的凝聚力得到进一步加强,从而更好地发挥书院在学生社区的管理和育人功能。

(二)培养良好师生关系,打造书院师生情感共同体

在书院从事高校思想政治教育的辅导员,是一支年轻的队伍,他们不像专业老师那样有着丰富的人生阅历和渊博的学识,学生无法从辅导员身上获取专业知识和专业技能,学院制模式下,辅导员更多的是依从学院的专业传承凝聚学生。但书院制是一种全新的管理模式,如何将书院的理念传递给学生,发挥书院在学生生活空间的文化育人功能,首要任务就是建立良好的师生关系,建立书院师生情感共同体,让学生对书院中的人、事、物有互动有感情,积极热情地参与到书院的各项文化活动中来,才能达到书院制改革的目的。

情感作为人们对客观事物是否符合自身的需要而产生的态度体验,是人对客观外界刺激的肯定或否定的心理反应。作为工作在书院一线的辅导员,在工作过程中注重对学生开展情感教育,通过情感赋予学生以力量,指导学生的行动方向,是书院师生建立良好关系的源头。辅导员与学生在行为、认知及生活等方面在情感的驱动下良性互动,形成共同价值观和归属感,在平等、尊重、坦诚、理解和关爱的氛围中产生书院师生情感共同体,本身就是发挥书院在学生社区文化育人功能的真正体现^[5]。

(三)提升学生人文精神,促进学生全面发展

习近平在 2016 年全国高校思想政治工作会议上强调,高校的立身之本在于以德树人。一所大学是否拥有深厚的道德底蕴和人文情怀,决定着

这所大学的根基和魅力。现代大学书院制改革,正是当前制度化的高等教育模式下,对有着千年历史的古代传统书院精神的继承和发扬,旨在将传统书院的教育活动在现代大学学生社区与生活相融合,将专业教育与通识教育相结合,知识教育与能力教育并重,寻求与当前高等教育发展相匹配的组织管理模式,让受教育者在接受专业教育的同时,提升道德水平,健全人格素质,促进学生身心全面发展。

书院辅导员是书院日常管理和服务学生的一线人员,故书院人文情怀的培育和营造,有赖于辅导员在工作中大力推行情感教育,从源头从基础开始,用爱去架设学生心灵的桥梁,关注学生的心理需求,尊重学生的兴趣爱好,理解学生的情绪情感,与学生平等对话,亦师亦友,教学相长,这是书院表达人文关怀和开展人文教育的重要体现。学生在日常的生活就能感受到满满的人文关怀,在学好专业知识的同时,就能更好地体验生命的广度和深度,心灵得到人文精神的滋养。

现代大学书院制背景下的辅导员,将办公场所深入学生生活区,以情感教育为出发点,在身心方面注重对学生的情感教育,从思想和精神方面对学生的心理需求和情感需求进行关注和重视。一方面是对现代大学生从小缺失的情感教育的补充,让学生在书院中逐步唤醒曾经被忽视的情绪、情感需求和体验。另一方面,辅导员以言传身教的方式,让学生感受到书院是致力于关注学生在人文素养、身心健康、人格健全等方面的提升,关注对学生生活幸福感的提升,让学生意识到情感能力对人的终身发展和生活质量的重要影响,从而激发学生自身更加注重情感能力的发展,强化学生全面发展意识,促进其全面发展。

(四)提高学生情绪智力水平,为学生终身幸福打下基础

情绪智力是指以情绪或情感为操作对象所表现出的一种智力。近年来心理学和教育学界对情绪智力的研究表明,情绪智力影响着人的幸福感、学业成就、工作表现以及身体健康等方方面面^[6]。现代大学书院教育的根本目的,就是要提升对学生的能力教育,让学生走出校门后拥有更高的可持续发展力。但是现有的中学教育和家庭教育模式都过分注重考试分数的高低,注重学生知识能力的培养和提升,而情绪智力的高低较少受到关注,导致大学生各类心理问题层出不穷,大学生心理健康状态不容乐观,承受挫折能力较弱等现象。

辅导员在书院开展情感教育有着天然的优势。

书院辅导员队伍年轻,工作热情高,思维活跃,乐于接受新知识新事物,与学生代沟少,共同情感多,为了提升自身工作水平愿意投入更多的时间和情感与学生共成长。辅导员通过在书院的各类实践活动、社团活动、教育管理等各个环节,注重培养良好的师生感情,关注学生情绪和情感状态,对学生情绪和情感方面给予关心和呵护,引导学生学会表达自己的情感,学会处理不良情绪,学会与人共情,培养理性平和的健康心态,提升自身情绪智力,提高生活幸福感,为终身幸福打下坚实的基础。

三、书院辅导员实施情感教育的策略

(一)关注学生情感状态

大学生处于青年期向成年期过渡的特殊阶段,他们思想活跃,知识面广,个性鲜明,对新鲜事物有着强烈的好奇心和敏感度。同时,他们情绪不稳定,承受挫折的能力较低,处理问题容易冲动,沟通交流能力不强,容易出现焦虑、抑郁、嫉妒、自卑、自私、孤独等不良心理,这种情况轻则影响大学生生活质量,导致学业受挫,对身边同学的生活学习造成困扰,重则出现抑郁症、焦虑症等心理障碍,给学校和社会造成负担和危害。

被关注是每一个人内心的渴望,尤其是对人情绪和情感层面的关注,更能产生情感共鸣。书院辅导员首先要深入学生一线,关心学生的情感状态,关注学生的心理困惑和心情状态,及时掌握学生的所思所想。故书院辅导员在完成日常管理服务工作之外,需要投入大量的时间与精力去关注学生的内心世界,经常与学生谈心,了解学生的兴趣爱好、忧愁烦恼,增进彼此的了解,让学生感受到自己被接纳和被关注。学生的情感状态被关注了,他们才能更好地融入书院环境,他们就能感觉到自己是书院的一员,在书院有辅导员老师关心和帮助,对书院的归属感会大大增强,与书院老师交流沟通的愿望才会被唤醒,从而进一步愿意与辅导员老师沟通和交流自己的所思所想,遇到困难了才会主动寻求书院辅导员的帮助,各种不良心理和不良情绪情感才能更好地获得疏导和缓解。

(二)满足学生情感需求

现代大学生的情感需求是多元化的。首先,现代大学生基本都生活在独生子女家庭,从小过着“衣来伸手、饭来张口”的生活,是父母和家庭的中心,这种看似从不缺爱的成长经历,其实是情感缺失,他们在家庭中缺少共同成长的对象,来自朋辈分享、合作与竞争等所带来的情绪情感体验无法得到满足,造

成情感体验匮乏和自我中心,最典型的表现就是性格孤僻和以自我中心所带来的人际冲突^[7]。其次,生活在信息时代的大学生,思维活跃,知识面广,容易接受新事物,在考试成绩已不再是评价其优秀与否的惟一标准的大学里,他们渴望与人交往,建立友谊,希望多方面多角度展示自我,获得接纳与肯定。再次,大学集体生活需要合作、谦让、包容、理解,和谐的大学生活需要良好的人际交往能力来处理各种人际矛盾,需要强大的心理能量来消化各种不良情绪情感,更需要多元化的评价来激励他们不断挑战困难。因此,大学生的情感需求是多元化的,他们渴望被理解、接纳和尊重,更渴望获得肯定以不断成长。

辅导员作为深入在书院学生社区的一线工作者,对学生的情感状态要非常了解,在此基础上扮演好学生的“知心朋友”和大学生活的“引路人”角色,满足学生在此年龄阶段渴望被理解、接纳、尊重、肯定等多元情感需求,及时肯定学生的努力、优点、长处,理解和接纳学生的困惑、缺点、不成熟,对学生在大学期间出现的各类抑郁、焦虑、情绪低落、情感受挫等不良情绪要及时关注和引导,努力构建平等、自由、开放、温暖的书院氛围,更好地促进学生情感发展和成熟。

(三)加强与学生情感互动

辅导员作为高校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,承担着学生除专业教育以外所有与学生相关的工作,如教育管理、心理辅导、课外活动指导和就业指导等诸多工作。在日常事务庞杂,责任重大的工作环境中,为更好地实施管理、交流、活动和引导,辅导员必须要与时俱进,寻找与学生共同的话语和结合点,才能与学生产生良性循环的师生关系,用学生乐于接受的方式在润物无声中达到书院的文化育人目的,而从情感入手,是决定师生良性互动关系的重要因素。辅导与学生感情融洽,在开展各项工作过程中,才能获得学生的拥护和支持,吸引学生积极参与到书院的各项活动中来,认同书院教育。这一方面可以将辅导员从繁杂的日常事务中解放出来,提高工作效率和育人效果;另一方面,有利于形成书院师生情感共同体,达到情感共鸣,增强书院凝聚力和感染力,更好地发挥书院在社区的文化育人功能。再者,辅导员与学生情感互动过程,也是辅导员身体力行对学生实施情绪智能教育的过程,可以更好地促进学生全面发展。

辅导员与学生的情感互动,首先表现为辅导员对学生发自内心的爱,对辅导员工作热情与激情,

让学生真真切切感受到辅导员热爱自己的工作内容和对象。其次,情感教育是一种隐性教育,她潜藏在辅导员工作的每一个举手投足之中,赋予日常教育管理工作以灵性,让制度化的教育管理充满活力和人文关怀,让工作过程变成“以道相交”“以爱相济”的对话过程。第三,情感互动表现在书院辅导员在面对学生时,是一个活生生的人而不仅仅是机械地完成各项工作任务的人。她有思想、有灵魂、有自己的家庭,也有生活烦恼,辅导员适时适度地将自身情感世界与学生分享,更能拉近彼此之间的距离,更好地相互理解和包容^[8]。因此,辅导员对学生实施情感教育是一个潜移默化的过程,没有特定的课程,也不设专门的场所,而是贯穿于工作的每一个细节和环节,且时刻考验着一名辅导员的职业道德和职业能力。故辅导员应该努力提升自己的职业素养,提升工作热情,发掘辅导员工作的价值和意义,才能在情感上充满爱,在工作中赋予爱,让学生感受到爱,情感互动才能畅通,情感共鸣才能产生。

(四)培养学生积极健康的情感

情感是人对客观外界刺激的肯定或否定的心理反应。积极的情感体验,能增强学生克服困难的勇气,增加其对生活的主动性和积极性,培养乐观的心态,促进其健康成长。消极的情感体验,则会打消学生的积极性,让学生产生疏离感和挫败感,失去生活的热情与活力,甚至出现反社会行为。不同家庭和社会环境下成才起来的大学生,在意识形态上存在着千差万别的情感体验。由于大学生思想还不够成熟,很容易受到不良意识形态的影响,出现各种消极的情感体验。因此,书院辅导员应注重培养学生积极健康的情感,引导学生摒弃不良思想,树立远大理想和崇高目标,塑造健康人格和良好的道德品质。

书院辅导员对大学生开展积极健康的情感教育,首先应努力提升自己的职业价值感,营造自身良好的积极健康心理;其次,书院辅导员应对现代大学书院制改革的目的和意义有充分的认识,努力转变辅导员在学院从属于专业教育的角色,更加有主体性和创造性地开展工作;第三,情绪和情感教育,涉及心理学和教育学领域相关知识。辅导员在借力于书院和学院相关师资力量开展工作的同时,更需要

自身知识与能力的提升,从理论和实践两方面入手,研究现代大学书院制的本质和运行模式,研究大学生身心发展特点,从而在书院中更专业地开展情绪和情感教育,培养当代大学生积极健康的情感,推动现代大学书院健康发展。

四、结语

实施情感教育是辅导员扬长避短、身体力行落实高校思想政治教育工作的重要途径,是现代大学书院发挥文化育人功能的重要途径。辅导员重视情感教育,对书院、学生及辅导员本身成长和成熟有着强大的助推作用。但是,现代大学书院制改革是一项系统工程。如何更好地赋予学生社区以文化内涵,形成现代大学专业学院和社区书院协同育人机制,还需要高等教育工作者从顶层设计到具体落实中进行更深入的探索和实践。只有这样,书院辅导员的各项工作才更具可行性和科学性,情感教育的价值才能得到更好的体现和发挥。

参考文献:

- [1]何毅.现代大学书院的内涵、产生背景及存在逻辑[J].现代教育管理,2016(6):58.
- [2]张应强.从生活空间到文化空间:现代大学书院制如何可能[J].高等教育研究,2016(3):56.
- [3]陈晓斌.新型书院制:高校学生社区管理模式探索[J].教育探索,2013(5):96.
- [4]朱小蔓.情感教育论纲[M].北京:人民出版社,2007:95—98.
- [5]叶琦琪.论学区制改革语境下高校师生情感共同体及其建构[J].高教探索,2016(4):117.
- [6]卢家楣.中国当代大学生情绪智力现状调查研究[J].心理科学,2016(6):1302.
- [7]白美丽.情感教育在大学生行为管理中的实践探讨[J].教育与职业,2014(3):56.
- [8]杨雪翠.“从游”教育传统下的古代书院师生关系及启示[J].高等教育管理,2013(3):27.

基金项目:2017年江苏高校哲学社会科学思想政治工作专题研究项目“现代大学书院制背景下辅导员情感教育研究”(2017jssz437)。

(责任编辑:徐建平)



稿 约

《高教论坛》于1985年创刊，是我国创刊最早、具有较大影响的高教研究期刊之一。从2002年第5期起，山西、甘肃、重庆、福建等省市高等教育学会参与联办《高教论坛》，2007年第6期起，山东省高等教育学会也加入了联办的行列，是国家新闻出版广电总局第一批认定的学术期刊。

30多年来，在全国广大的高校教师、科研人员、管理干部和学生及其他教育工作者的大力支持下，我刊越办越好，据中国知网统计，2015年《高教论坛》期刊机构用户总计5073个，其中中国大陆地区4807个，海外266个。在此，特向支持本刊的广大作者、读者和其他有关人员表示衷心的感谢！

本刊在发表高等教育教学改革理论研究与改革实践成果方面形成了鲜明特色和广泛影响，目前开设的主要栏目有：党建与思想政治教育、项目论文、教育教学改革、职业与成人教育、师资队伍建设和研究生教育、教育管理、国外高教评介等，本刊尤其欢迎省部级以上教改课题方面的文章。对高等教育重大题材、改革热点研究，不受栏目、选题和篇幅限制，对名家稿、优质稿、重大基金项目稿将给予优厚稿酬。在本刊发表的文章被人民大学报刊资料复印中心全文转载（或高被引）的，本刊将予以奖励。

来稿按版式顺序必须包括以下内容：中英文题名、作者名（拼音）、工作单位、邮政编码、摘要、关键词、中图分类号、文献标识码；作者简介；正文；参考文献（按GB/T7714-2005规范标注）；并在文尾处留下电子邮箱及通信地址。

投寄到本刊的稿件，本刊有文字修改权，如不允许修改，请在稿件正文首页眉处注明。

本刊是中国知网CNKI系列数据库和万方数据数字化期刊群入编期刊，被本刊采用的稿件刊出同时即录入中国知网CNKI系列数据库和万方数据库。

来稿请自留底稿。请勿一稿多投。

本刊暂无在线投稿系统，请作者直接发稿件到电子邮箱：gjlt@vip.163.com。本刊从未委托其他机构或个人征稿，请作者投稿时务必认准本刊投稿地址、邮箱和电话。

《高教论坛》编辑部

主 管：广西高等教育学会
编辑出版：《高教论坛》编辑部
主 编：曹 方
副 主 编：任初明
电 话：（0771）5318141
地 址：广西南宁市教育路3号
邮政编码：530022

印 刷：广西金考印刷有限公司
发行范围：公开发行
订 阅：本刊编辑部
定 价：15元
E-mail: gjlt@vip.163.com
广告代理：南宁市方一商务服务有限公司

荣誉证书

刘俏芝同志：

荣获第七届江苏高校辅导员素质能力
大赛决赛二等奖。特发此证，以资鼓励。

江苏省教育厅
二〇一八年七月

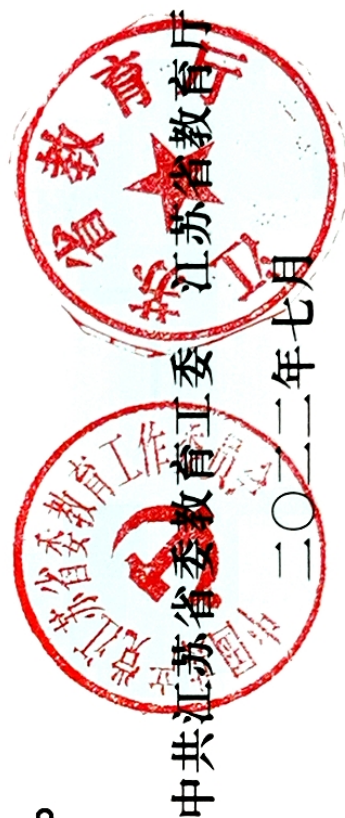
荣誉证书

南京审计大学 刘俏芝

荣获 第十二届“江苏省高校辅导员年度人物”

提名奖。

特发此证，以资鼓励。



结项证明

项目名称：在校学业、科研参与对硕士研究生职业发展的影响研究

所在高校：南京审计大学

项目类别：江苏高校哲学社会科学研究一般项目

项目批准号：2022SJYB0371

项目负责人：张杰

项目组成员：张香君、刘俏芝、赵泠淼

本项目经审核准予结项，特此证明。

江苏省教育厅社科管理部门（盖章）

2024年12月